

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TRAO QUÀ TẶNG – GỬI YÊU THƯƠNG VỚI THẺ VIETINBANK

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Nội dung chương trình

1. Thời gian: 01/03/2014 đến hết ngày 08/03/2014

2. Nội dung ưu đãi

TT	Nội dung	Ưu đãi dành cho chủ thẻ Nam	Ưu đãi dành cho chủ thẻ Nữ
1	Đối tượng áp dụng	Chủ thẻ TDQT VietinBank (bao gồm các thẻ Visa, MasterCard, JCB của VietinBank, không bao gồm thẻ đồng thương hiệu Metro) có giới tính Nam	Chủ thẻ TDQT Vietinbank (bao gồm các thẻ Visa, MasterCard, JCB của VietinBank, không bao gồm thẻ đồng thương hiệu Metro) có giới tính Nữ
2	Giao dịch hợp lệ	✓ Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ trên internet, POS của VietinBank và ngân hàng khác, trong nước và ở nước ngoài. ✓ Không áp dụng cho giao dịch phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt... ✓ Thẻ đăng ký dịch vụ SMS Banking TBBĐGD trước khi thực hiện giao dịch.	
		Giá trị giao dịch tối thiểu từ 2.000.000 VNĐ trở lên thanh toán vào khung giờ vàng từ 3h chiều – 8h tối tất cả các ngày từ 01/03/2014 đến ngày 08/03/2014	Giá trị giao dịch tối thiểu từ 2.000.000 VNĐ trở lên thanh toán vào khung giờ vàng từ 8h sáng – 3h chiều trong ngày 08/03/2014.
3	Giá trị tặng thưởng	Chiết khấu 30% giá trị giao dịch hợp lệ	
4	Giá trị chiết khấu tối đa	- Tối đa 1 triệu đồng/tài khoản thẻ	
5	Cách thức chi thưởng	- Giá trị tặng tiền được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng thực hiện chi tiêu dự kiến vào ngày 31/03/2014.	

II. Quy định khác của chương trình

- Thẻ được phát hành và đăng ký thông tin cá nhân theo đúng quy định của NHCT.
- Các giao dịch tham gia CTKM phải do chính chủ thẻ thực hiện.

- Giải thưởng trong chương trình có giới hạn. Giải thưởng có thể hết trước thời hạn, ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian khuyến mãi.
- Mỗi tài khoản thẻ chỉ được nhận thưởng 1 lần/CTKM, áp dụng cho giao dịch hợp lệ đầu tiên trong CTKM của mỗi tài khoản thẻ.
- **Khung giờ vàng** tính theo thời gian chuẩn của hệ thống thanh toán thẻ VietinBank.
- Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp thông tin về ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch, hàng hóa giao dịch...; không áp dụng ưu đãi cho hóa đơn được thanh toán bằng nhiều loại thẻ khác nhau của cùng một/nhiều chủ thẻ hoặc bằng nhiều hình thức khác nhau (tiền mặt và thanh toán thẻ) hoặc các giao dịch bị chia nhỏ để thanh toán cho 01 hóa đơn mua hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ: hoá đơn thanh toán thẻ và/hoặc hoá đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hoá khách hàng đã thanh toán) và/hoặc các giấy tờ phù hợp khác (nếu có) và phải cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch khi Vietinbank yêu cầu xuất trình chứng từ để xác minh tính hợp lệ của giao dịch trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo tra soát của VietinBank.
- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kì giao dịch nào của chủ thẻ mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi, giao dịch không do chủ thẻ thực hiện mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào với chủ thẻ. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc Khách hàng.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình/số lượng giải thưởng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các bản tin tại www.vietinbank.vn/card, SMS và phương tiện thông báo khác.
- Chủ thẻ được quyền khiếu nại về chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế và phí theo quy định của Pháp luật. VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ phần thuế và phí theo quy định của Pháp luật trước khi thực hiện chi thưởng vào tài khoản cho khách hàng.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn/card. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình.
- VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.

- Thông tin khách hàng trúng thưởng sẽ được VietinBank thông báo cho khách hàng qua các kênh truyền thông tại chi nhánh, SMS, website www.vietinbank.vn/card. VietinBank có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin cá nhân của khách hàng trúng thưởng cho các hoạt động truyền thông.
- Chủ thẻ trúng thưởng có trách nhiệm xuất trình thẻ thực hiện giao dịch trúng thưởng, CMT/hộ chiếu, hóa đơn thanh toán thẻ hợp lệ và/hoặc hóa đơn mua hàng và/hoặc các giấy tờ chứng minh giao dịch hợp lệ của chủ thẻ khác (nếu cần) khi VietinBank yêu cầu cung cấp trong quá trình nhận thưởng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Phòng Dịch vụ khách hàng – VietinBank VietinBank

Hotline: 1900 5454 12 hoặc 04 3942 1333

Địa chỉ: Khu Nội Chính, Phường Nhân Chính, Quận Thanh Xuân, Hà Nội